Schlafen
Sie gut

DE 15-03-2024

SWISS SENSE®

Alles für traumhaften Schlaf

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Swiss Sense Deutschland GmbH,
Hermann-Seger-Straße 2-4,
50226 Frechen (Nordrhein-Westfalen)
(Fassung 04-2024)

1. Allgemeines

1.1 In diesen Online-Verkaufsbedingungen verwenden wir die folgenden Definitionen:
a. 'Verkäufer', ‚Vertragspartner', 'wir' oder 'uns' ist:
Swiss Sense Deutschland GmbH, Hermann-Seger-Straße 2-4
50226 Frechen (Nordrhein-Westfalen)
Vertreten durch den Geschäftsführer:
Martin Ronaldus Johannes Markus Diks, Frank Stöppel
Eingetragen im Handelsregister des AG Köln unter der Registernummer HRB 105088
USt.-Identifikations-Nr.: [DE 293628700]

b) ‚Käufer', Sie', ‚Ihnen' oder ‚Ihre' die natürliche Person oder juristische Person, die ein Angebot des Verkäufers annimmt und/oder ein oder mehrere Produkte im Geschäft oder über den Online-Shop des Verkäufers kauft.

c) 'Online-Verkaufsbedingungen' oder ‚Allgemeine Online-Geschäftsbedingungen' sind die allgemeinen Verkaufsbedingungen, wie in diesem Dokument aufgeführt.

1.2 Wir bieten Ihnen im Online Shop Swisssense.de verschiedene Produkte, insbesondere Betten zum Kauf an. Diese Angebote unseres Online-Shops richten sich ausschließlich an Verbraucher und damit Privatkunden gem. § 13 BGB.

1.3 Mit Einstellung der Produkte und deren Präsentation im Online-Shop geben wir kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab.

2. Geltungsbereich

2.1 Unsere Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss mit Privatkunden gemäß § 13 BGB beim Kauf im Webshop.

2.2 Der Gegenstand dieses Vertrages ergibt sich aus dem zwischen den Parteien geschlossenen Kaufvertrag sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.3 Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in dem zwischen den Parteien geschlossenen Kaufvertrag sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich niedergelegt.

2.4 Unsere Verkaufsbedingungen gelten für alle Bestellungen in unserem Online-Shop.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Der Verkäufer behandelt alle personenbezogenen Daten ehemaliger, aktueller und potenzieller Kunden vertraulich und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Kunden können ihre Daten jederzeit abfragen, korrigieren, ändern oder löschen lassen und werden über die Datenschutzerklärung informiert, die auf unserer Website zu finden ist oder an der Verkaufstheke angefordert werden kann. https://www.swisssense.de/datenschutzerklarung

4. Angebot & Auftragsbestätigungen

4.1 Haben Sie ein Angebot erhalten und möchten Sie die Bestellung kaufen? Dann können Sie dies tun, indem Sie das Angebot unterschreiben oder es ausdrücklich per E-Mail bestätigen. Wenn Sie bei uns einen Kauf tätigen, erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Diese stellt gleichzeitig Ihren Kaufvertrag dar.

5. Bestellung ändern oder stornieren

5.1 Wenn Sie Ihre Bestellung ändern möchten, teilen Sie uns dies bitte so bald wie möglich mit, vorzugsweise innerhalb von 2 Tagen nach der Bestellung. Durch die Änderung kann sich die erwartete Lieferzeit ändern.

5.2 Im Falle von speziell nach Ihren Wünschen hergestellten Artikeln besteht die Möglichkeit, dass die Bestellung leider nicht mehr gekündigt oder geändert werden kann. Wenn Sie trotzdem kündigen möchten, können wir Stornogebühren berechnen.

6. Ihr Widerrufsrecht

6.1 Dieser Abschnitt 6 gilt speziell für Käufe über den Online-Shop des Verkäufers oder einen Fernabsatzkauf. (‚Onlinevertrag').

6.2 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können hiervon Gebrauch machen, wenn Sie uns rechtzeitig (innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung) mitteilen, dass Sie den Onlinevertrag widerrufen, indem Sie das Kontaktformular auf unserer Website ausfüllen https://www.swisssense.de/kontakt-mit-swiss-sense?Betreff=Umtauschgarantie, oder telefonisch Kontakt mit unserer Abteilung Onlineverkauf aufnehmen. Hierfür können Sie das Musterformular verwenden, unser Rücksendeformular nutzen oder Ihre Rücksendung über unser Kontaktformular anmelden https://www.swisssense.de/kontakt-mit-swiss-sense.

6.3 Wenn das Produkt nach Ihren speziellen Wünschen hergestellt wurde, können wir es nicht zurücknehmen. Dies betrifft beispielsweise ein Kopfteil, das gemäß Ihren Wünschen halbiert oder verkleinert wurde.

6.4 Sobald Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie den Onlinevertrag widerrufen, werden wir die Bestellung stornieren. Falls Sie die Waren bereits erhalten haben, müssen Sie diese zurücksenden. Wenn das Produkt per Paketdienst geliefert wurde, können Sie es über den Paketdienst zurückschicken. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie.
Die Adresse für Rücksendungen lautet:
Swiss Sense Deutschland GmbH
Betreffend: Retourenabteilung
Postbus 282, 5400 AG Uden, NIEDERLANDE

6.5 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die per Spedition (Speditionsware) aufgrund ihrer Beschaffenheit an Sie verschickt wurden und damit auch nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Die Kosten betragen 115,00 € für Matratzen und Topper und 250,00 € für (Boxspring)betten.

6.6 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Weitere Informationen zur Rücksendung finden Sie hier:
https://www.swisssense.de/kundenservice/ruecksendung

.

7. Preise - Zahlungsbedingungen

7.1 Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise in EURO inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

7.2 In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

a) Banküberweisung oder per Nachnahme;

b) Sofortüberweisung;

Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie hier:
https://www.swisssense.de/kundenservice/zahlung

7.3 Der gesamte Kaufpreis ist bei Lieferung zu bezahlen. Unsere Lieferanten sind – auch wenn es sich hierbei um von uns beauftragte Dritte handelt – inkassobevollmächtigt.

7.4 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7.5 Wenn Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, senden wir Ihnen eine kostenlose Zahlungserinnerung. Wenn Sie 14 Tage nach Erhalt dieser ersten Zahlungserinnerung immer noch in Verzug sind, wird eine zweite Zahlungserinnerung versandt. Ab diesem Zeitpunkt wird der Rechnungsbetrag um Verzugszinsen zum gesetzlichen Zinssatz auf den ausstehenden Betrag ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung bis zur vollständigen Zahlung des geschuldeten Betrags erhöht.

8. Lieferung, Lieferkosten

8.1 Wir liefern innerhalb Deutschlands und der Schweiz.

8.2 Ab einem Kaufpreis von 35,00 € berechnen wir keine Versandkosten, mit Ausnahme von Insellieferungen und Lieferungen in die Schweiz. Bis zu einem Kaufpreis von 35,00 € betragen die Versandkosten 4,95 €, sofern nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wurde. Für die Schweiz gilt: Bei Bestellungen unter 1.500,00 €, die mit einer Spedition und nicht über den Postweg geliefert werden, berechnen wir standardmäßig 150,00 € Transportkosten. Bei Bestellungen über 1.500,00 € entfallen diese Kosten.

8.3 **Für Insellieferungen gilt:**
bei Bestellungen die mit einer Spedition und nicht über den Postweg geliefert werden, berechnen wir standardmäßig 150,00 € Transportkosten.

8.4 Nicht alle Insellieferungen sind frei Haus und inklusive Montage. Wir montieren die Bestellung nicht auf den Inseln, mit Ausnahme der folgenden Inseln: Amrum, Föhr, Sylt, Priwall, Ruger, Fehmarn, Poel, Usedom und Herrenchinsel / Chiemsee.

8.5 Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

8.6 Wir liefern nicht an Packstationen.

8.7 Alle Lieferungen in die Schweiz sind frei Haus. Des Weiteren sind die Schweizer Mehrwertsteuer 8,1% und der Importzoll enthalten. Das bedeutet, dass Sie den Preis zahlen, den Sie auf der deutschen Webseite sehen, es kommen keine zusätzlichen Kosten hinzu.

8.8 Bezahlung per Nachnahme erfolgt Bar und in EURO an den Spediteur.

9. Lieferzeit, Annahmeverzug, Lieferverzug

9.1 Wird lediglich eine unverbindliche Lieferfrist oder ein unverbindlicher Liefertermin vereinbart, kann der Käufer uns erst 30 Tage nach Ablauf dieser unverbindlichen Lieferfrist oder dieses unverbindlichen Liefertermins auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern.

9.2 Wird lediglich eine unverbindliche Lieferfrist oder ein unverbindlicher Liefertermin vereinbart, werden wir rechtzeitig im Voraus mit dem Kunden Kontakt aufnehmen, um einen definitiven Liefertermin zu vereinbaren.

9.3 Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt weiter die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

9.4 Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Dies beinhaltet auch anfallende Lagerkosten, soweit nicht gemäß § 6 etwas anderes vereinbart wurde. Weitergehende Ansprüche oder Rechte bleiben vorbehalten.

9.5 Wird zwischen dem Kunden und uns ein fester Liefertermin vereinbart und kann der Kunde diesen Liefertermin nicht wahrnehmen, hat er dies spätestens zwei Werktage vor dem vereinbarten Liefertermin unserer Planungsabteilung Telefon: 02173 8983030 mitzuteilen. Teilt der Kunde seine Verhinderung erst später mit oder treffen wir bzw. der von uns beauftragte Transportunternehmer den Kunden am vereinbarten Liefertag nicht zu Hause an, besteht unser Schaden insoweit aus den Kosten der vergeblich veranlassten Lieferung wie in Artikel 9.6 enthalten.

9.6 Falls die Lieferung zum vereinbarten Zeitpunkt aus Gründen, die dem Käufer zuzuschreiben sind, nicht erfolgen kann, zum Beispiel weil Sie zum vereinbarten Lieferzeitpunkt nicht anwesend sind, keinen Zahlungsnachweis vorlegen, es keinen oder unzureichenden Zugang und/oder Parkmöglichkeiten gibt und wir die Bestellung ein zweites Mal anbieten müssen, haben wir Anspruch auf eine pauschale Schadensersatzgebühr von 75 €.

9.7 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit der zugrundeliegende Kaufvertrag ein Fixgeschäft ist. Wir haften auch nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern als Folge eines von uns zu vertretenden Lieferverzugs der Kunde berechtigt ist geltend zu machen, dass sein Interesse an der weiteren Vertragserfüllung in Fortfall geraten ist.

9.8 Wir haften ferner nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Lieferverzug auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht; ein Verschulden unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist uns zuzurechnen. Sofern uns kein Vorsatz zur Last gelegt wird, ist unsere Schadensersatzhaftung jedoch auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

9.9 Wir haften auch dann nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit der von uns zu vertretende Lieferverzug auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht; in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

9.10 Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Kunden bleiben vorbehalten.

10. Aufbewahrung nach dem vereinbarten Lieferzeitpunkt

10.1 Teilt der Kunde uns spätestens zwei Werktage vor der vereinbarten Lieferung mit, dass er einen späteren als den ursprünglich vereinbarten Liefertermin wünscht, lagern wir die gekaufte Ware auf Wunsch des Kunden noch bis zu 30 Tage lang kostenlos bei uns ein.

10.2 Ab dem 31. Tag nach Ablauf des vereinbarten Lieferzeitpunktes berechnen wir Lagerkosten in Höhe von 19,99 € pro Woche, sofern der Kunde uns nicht im Einzelfall einen niedrigeren Schaden nachweist.

10.3 Haben wir mit dem Kunden als Liefertermin eine Kalenderwoche vereinbart, beginnen die 30 Tage gemäß Absatz (1) erst nach Ablauf des letzten Tages der als Liefertermin vereinbarten Kalenderwoche zu laufen.

11. Zugänglichkeit des Lieferortes, ausreichender Platz

11.1 Unser Lieferservice oder von uns beauftragte externe Partner liefern die Produkte dorthin, wo Sie angeben, dass Sie diese am besten verwenden können, mit Ausnahme von Bestellungen, die per Paketpost versendet werden oder wenn dies nicht in Ihrer Bestellung enthalten ist.
Sie müssen sicherstellen, dass zum Zeitpunkt der Lieferung durch unseren Lieferservice der Durchgang frei von Hindernissen ist.

11.2 Über besondere örtliche Begebenheiten, welche die Lieferung erschweren können, muss der Kunde uns rechtzeitig vor der Lieferung informieren.

11.3 Der Kunde ist weiter dafür verantwortlich, dass an dem Ort, an dem das Produkt montiert werden soll, ausreichend Platz zur Verfügung steht und dass der Untergrund eben ist.

11.4 Unser Lieferpersonal bzw. das durch uns eingesetzte Lieferpersonal externer Dritter wird bei der Lieferung alle bestehenden Sicherheitsvorschriften beachten.
Dies beinhaltet auch, dass das Lieferpersonal seine Sicherheitsschuhe nicht ausziehen und dass es Leitern nur auf festem Untergrund (also zum Beispiel nicht auf einem Flachdach) platzieren darf. Dies bedeutet auch, dass das Lieferpersonal nur bis einschließlich der vierten Etage ohne Hilfsmittel liefern darf. Wenn ein Hilfsmittel gemäß den bestehenden Sicherheitsvorschriften geliefert werden muss, trägt der Kunde die Kosten dafür.

11.5 Wenn für die Lieferung Ihrer Bestellung Hilfsmittel wie ein (Umzugs-)Aufzug oder ein Kran benötigt werden, müssen Sie dafür sorgen. Wenn Sie möchten, kann Swiss Sense gegen Zahlung der Kosten dafür sorgen. Sie müssen jederzeit sicherstellen, dass eventuell erforderliche Genehmigungen vorliegen.

Weitere Informationen zur Lieferung finden Sie hier:
https://www.swisssense.de/kundenservice/lieferungen

12. Eigentumsvorbehaltssicherung

12.1 Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Kaufsache durch uns liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Wir sind nach Rücknahme der Kaufsache zu deren Verwertung befugt, der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden – abzüglich angemessener Verwertungskosten – anzurechnen.

12.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Kaufsache pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diese auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.

12.3 Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gemäß § 771 ZPO erheben können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Kunde für den uns entstandenen Ausfall.

12.4 Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigt; die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

13. Mängelhaftung, Mängelanzeige

13.1 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware. Abweichend hiervon beträgt die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche bei gebrauchten Produkten, insbesondere solchen, die als Ausstellungsstücke verkauft werden (z.B. mit der Bemerkung „Last Minute Sale" oder „Abverkauf"), nur ein Jahr.

13.2 Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen von Maßen, Mustern, Farben, Beschaffenheit, usw. sowie Änderungen in Konstruktion und Ausführung der Ware stellen keinen Mangel dar. Alle Maße sind ca.-Angaben. Die Sätze 13.1 und 13.2 gelten nicht, wenn wir eine Garantie für konkrete Maße, Muster, Farben, Beschaffenheit, usw. übernommen haben.

13.3 Absatz 13.2 gilt entsprechend für handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Verfärbungen der von uns eingesetzten Materialien (z.B. Holz, Textilien, Stoffe, Leder) sowie handelsübliches oder technisch nicht vermeidbares Quellen und Schwinden (umgangssprachlich „Arbeiten") des von uns eingesetzten Holzes.

13.4 Ein geringfügiger lokaler Höhenverlust der Matratze durch das Gewicht des Benutzers ist technisch nicht zu vermeiden und stellt ebenfalls keinen Mangel dar, sofern wir nicht im Einzelfall eine abweichende Garantie übernommen haben. Entsprechendes gilt auch für handelsübliche und technisch nicht vermeidbare Änderungen der Form und Härte der Matratze durch den gewöhnlichen Gebrauch von bis zu 15%.

13.5 Wir haften ferner nicht für Schäden, die an den von uns gelieferten Produkten dadurch entstehen, dass diese unsachgemäß verwendet oder durch den Kunden unsachgemäß selbst repariert werden.

13.6 Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien inklusive der Garantie auf Feder- und Rahmenbruch gemäß Artikel 14 treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Artikel 13.

13.7 Im Fall der Mangelbeseitigung oder der Ersatzlieferung sind wir verpflichtet, alle zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Kaufsache nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde.

13.8 Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

13.9 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

13.10 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; auch in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

13.11 Soweit dem Kunden im Übrigen wegen einer fahrlässigen Pflichtverletzung ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zusteht, ist unsere Haftung auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

13.12 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

13.13 Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.

14. Garantie auf Rahmenbruch

14.1 Neben der Mängelhaftung gemäß Artikel 13 gewähren wir unseren Kunden unter den nachfolgenden Bedingungen eine 25-jährige Garantie ab dem Moment der Lieferung, dass bei den von uns gelieferten Boxspringbetten kein Feder- und/ oder Rahmenbruch auftritt.

14.2 Die Garantie gilt nicht für Schäden, die auf eine unsachgemäße Behandlung des Boxspringbettes zurückzuführen sind.

14.3 Die Garantie gilt nur für den Käufer persönlich und nicht für etwaige Rechtsnachfolger. Sie kann nicht auf Dritte übertragen werden.

14.4 Der Käufer muss die Rechte aus dieser Garantie unverzüglich nach Entdeckung des Defekts dem Kundenservice der Verkaufsstelle, bei der er das Boxspringbett gekauft hat, melden. Dabei hat er die Originalrechnung vorzulegen.

14.5 Beruft sich der Kunde auf die Rechte aus dieser Garantie, haben wir zunächst das Recht, den Defekt zu beseitigen. Sollte dies nicht gelingen, können wir das defekte Produkt gegen ein gleiches oder, falls das gekaufte Modell nicht mehr lieferbar ist, gegen ein gleichwertiges Produkt eintauschen.

14.6 Berufen wir uns auf eine Unverhältnismäßigkeit der Reparatur oder des Austausches des Produktes, hat der Kunde stattdessen ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises. Im Falle eines Rücktritts hat der Kunde uns eine angemessene Nutzungsentschädigung für den Gebrauch des Produkts zu zahlen. Im Falle eines unwesentlichen Defekts besteht kein Rücktrittsrecht.

14.7 Im Falle einer Reparatur oder eines Austausches beginnt die Garantiezeit nicht erneut zu laufen. Es gilt vielmehr, auch für ausgetauschte Teile, die ursprüngliche Garantiezeit.

15. Gerichtsstand - Erfüllungsort

15.1 Falls der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland verlegt, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

15.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

16. Plattform zur Online Streitbeilegung (OS) der europäischen Kommission

16.1 Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Datenschutz- und Cookie-Erklärung

Datum der *letzten Änderung*: 11. März 2024

Ein Verweis auf "Swiss Sense", wir "," uns "oder das" Unternehmen " ist ein Verweis auf Swiss Sense Deutschland GmbH und die relevanten verbundenen Unternehmen, die an der Verarbeitungstätigkeit beteiligt ist. Die Adressen unserer Filialen finden Sie hier.

Ihre Privatsphäre ist ein ernstes Geschäft. Sicherlich im Internet, wo nicht immer klar ist, was über Sie bekannt ist oder nicht. Als Verantwortliche sammeln, speichern und verwenden wir viele Ihrer persönlichen Daten. Wir halten es für wichtig, Sie wissen zu lassen, was mit diesen Daten passieren wird. Swiss Sense respektiert Ihre Privatsphäre und stellt sicher, dass Ihre persönlichen Daten streng vertraulich behandelt werden.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie klar und transparent über die Art und Weise, wie Swiss Sense personenbezogene Daten verarbeitet. Natürlich werden diese personenbezogenen Daten mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt und gesichert. Swiss Sense hält sich an die Allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir personenbezogene Daten ("personenbezogene Daten") erfassen, verwenden, weitergeben und verarbeiten und welche Rechte und Möglichkeiten Sie hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Wir haben eine separate Datenschutzerklärung für Mitarbeiter und Bewerber erstellt.

Datenschutz- und Cookie-Erklärung Swiss Sense B.V.

Name und Anschrift des Verantwortlichen
Der Verantwortliche im Sinne der DatenschutzGrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Swiss Sense Deutschland GmbH
Hermann-Seger-Straße 2-4
450226 Frechen
Deutschland

Telefonnummer: +49 (0) 303 0807 125
Website: www.swisssense.de

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten
Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist erreichbar über folgende E-Mail-Adresse:
privacy@swisssense.com

1. Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung der Firma Swiss Sense beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verwendet wurden. Dabei verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung unter anderem folgende Begriffe:

Personenbezogene Daten
Personenbezogene Daten sind alle Informationen die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person") beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standorten, zu einer OnlineKennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Betroffene person
Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

Verarbeitung
Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder einer andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Einschränkung der Verarbeitung
Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

Profiling
Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Pseudonymisierung
Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher
Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

Auftragsverarbeiter
Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Empfänger
Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

Dritter
Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Einwilligung
Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personengenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck)?

Der Zweck der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist:

- Erstellen von einem Angebot;
- Ausführung der Vereinbarung;
- Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder Kontakt hatten. Dies kann telefonisch, aber auch per E-Mail, über das Kontaktformular auf der Website oder über soziale Medien erfolgen;
- Um Sie über die von uns angebotenen Dienstleistungen / Produkte zu informieren;
- Wenn Sie sich in unserem Shop oder Büro als Besucher registrieren;
- Weil Sie die Kontaktperson eines Lieferanten oder Auftragnehmers sind, mit dem wir zusammenarbeiten;
- Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Identifizierung von Leads;
- Für interne Analysen zur Prozessverbesserung. Ihre Daten werden zu diesem Zweck anonymisiert.
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen; Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da dies zur Erfüllung einer uns auferlegten gesetzlichen Verpflichtung und / oder zur Einhaltung von Normen und Standards aus unserer Branche erforderlich ist.

3. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir können folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten:

- **Persönliche Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, wenn Sie ein (potenzieller) Kunde von uns sind**

Dies betrifft personenbezogene Daten, die für das Angebot unserer Dienstleistungen erforderlich sind, wie Vor- und Nachname Adresse für Lieferung Ihre Bestellung, E-Mail-Adresse (geschäftlich und privat), Telefonnummer(n), Deklarationsadresse und alle anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wir verfolgen auch was Sie gekauft haben und wann dies geliefert ist. Wir können auch Ihre Präferenzen aufzeichnen.
Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, sich über die Website anzumelden. Dafür müssen Sie ein Konto erstellen. Hierzu verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort. Wir protokollieren die Nutzung dieser Portale und verfolgen, wann eine bestimmte E-Mail-Adresse verwendet wurde.

- **Persönliche Daten, die Sie bei Kontaktaufnahme uns zur Verfügung stellen**

Dies betrifft personenbezogene Daten, die Sie über das Kontaktformular auf unserer Website eingeben, oder die personenbezogenen Daten, die Sie angeben, wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail oder auf andere Weise kontaktieren. Dies können beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen sein, die Sie beim Einreichen einer Frage, Anfrage oder Beschwerde angeben.

- **Persönliche Daten, die Sie im Rahmen einer Geschäftsbeziehung angeben, die wir mit Ihnen haben**

Auch wenn Sie kein Kunde bei uns sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten dennoch verarbeiten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie Lieferant oder Ansprechpartner eines Auftragnehmers bei uns sind. Beispielsweise erfassen wir folgenden personenbezogenen Daten: Vor- und Nachname E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name der Organisation in der Sie tätig sind, Position sowie Daten zu den gelieferten Waren und Dienstleistungen.

- **Persönliche Daten aus öffentlichen Quellen**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder wenn Sie ein Kunde von uns sind, können wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die wir aus (öffentlichen) Quellen wie Unternehmenswebsites wie LinkedIn, dem Handelsregister und dem Grundbuchamt erhalten.

- **Personliche Daten beim Aufruf der Internetseite**

Die Internetseite der Firma Swiss Sense erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die

- verwendeten Browsertypen und Versionen
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannter Referrer),
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffes auf die Internetseite,
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Firma Swiss Sense keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren,
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwenigen Information bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die Firma Swiss Sense daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, dem Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

4. Was wir nicht von Ihnen verlangen

Wir fordern keine sensiblen Daten an, die wir nicht von Ihnen verlangen dürfen. Dazu gehören personenbezogene Daten über Herkunft, Religion oder Weltanschauung, ethnische Herkunft, politische Ausrichtung, Gesundheit, sexuelle Orientierung oder Gewerkschaftszugehörigkeit einer Person.

5. Bereitstellung der personenbezogenen Daten; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. aufgrund von Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unseren Unternehmern mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte.

Sie können freiwillig ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe speichern können. Bei Anlegung eines Accounts werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Alle weiteren Daten, inklusive Ihres Nutzerkontos, können Sie im Kundenbereich stets löschen.

Zur Abwicklung eines Kaufvertrages über unsere Website sind des Weiteren folgende Datenverarbeitungen erforderlich: Ihre Bezahldaten werden an von uns beauftragte Bezahldienstleister weitergegeben, die die Zahlung(en) abwickeln. Angaben zu Ihrer Lieferanschrift geben wir an von uns beauftragte Logistikunternehmen und Versandpartner weiter. Um sicherzustellen, dass die Warenzustellung Ihren Wünschen entsprechend erfolgt, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. die Telefonnummer an das von uns beauftragte Logistikunternehmen und/oder Versandpartner, die die Zustellung übernehmen. Diese werden ggf. im Vorfeld der Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Zustellung mit Ihnen abzustimmen. Die jeweiligen Daten werden allein zu den jeweiligen Zwecken übermittelt und nach erfolgter Zustellung wieder gelöscht.

Ihre Zahlungsinformationen verarbeiten wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung, z. B. wenn Sie ein Produkt über SwissSense.de erwerben. Je nach Zahlungsart leiten wir Ihre Zahlungsinformationen an Dritte weiter (z. B. bei Kreditkartenzahlung an Ihren Kreditkartenanbieter). Bei Zahlungen via PayPal werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg weitergeleitet. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten – „Kauf auf Rechnung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Bei Zahlungen via SOFORTBanking werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die Klarna Bank AB (publ). Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden weitergeleitet. Bei Zahlungen via Mastercard werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die Mastercard, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgium weitergeleitet. Bei Zahlungen via VISA werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Großbritannien weitergeleitet.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang per SSL-Technik verschlüsselt.

6. Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail Newsletter

Auf der Internetseite der Fima Swiss Sense wird den Benutzern die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Unternehmens zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung Prüfbericht für https://www.swisssense.de/ vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Die Firma Swiss Sense informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens. Der Newsletter unseres Unternehmens kann von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für den Newsletterversand registriert. Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp", einer NewsletterVersandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield" zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „Data-ProcessingAgreement" abgeschlossen.

Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie hier einsehen. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletter abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

Der Versand der E-Mail-Marketing erfolgt zudem auch mittels „Copernica", einem Softwareanbieter für E-Mailmarketing der Copernica BV, De Ruijterkade 112, 1011 AB, Amsterdam, Niederlande. Die E-Mail-Adressen unserer E-Mail-Marketingempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Copernica gespeichert. Copernica verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung von Marketing-Aktionen in unserem Auftrag. Copernica nutzt die Daten unserer Marketing-E-Mails nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Die Firma Swiss Sense hat mit der Firma Copernica zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Der Versand von kommerziellen E-Mails erfolgt zudem auch mittels „Salesforce". Sales-force.com versteht sich als Anbieter von Software as a Service und Platform as a Service und ist vor allem auf Kundenbeziehungsmanagement (CRM) für Unternehmen jeder Größe spezialisiert. Der Sitz der Salesforce befindet sich bei der Salesforce.com EMEA Limited, village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY, Großbritannien. Die E-Mail-Adressen unserer E-Mail-Marketingempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Salesforce gespeichert. Salesforce verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung von Marketing-Aktionen in unserem Auftrag. Salesforce nutzt die Daten unserer Marketing-E-Mails nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Die Firma Swiss Sense hat mit der Firma Salesforce zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

7. Newsletter-Tracking

Die Newsletter der Firma Swiss Sense enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Auszeichnung und eine LogdateiAnalyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges vom Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand der eingebetteten Zählpixels kann die Firma Swiss Sense erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand noch besser den Interessenten der betroffenen Person anzupassen.

Diese Personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-in-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet die Firma Swiss Sense automatisch als Widerruf.

8. Kontaktmöglichkeiten über die Internetseite

Die Internetseite der Firma Swiss Sense enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über unser Serviceformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortliche übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Er erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

9. Was sind die Rechtgrundlagen der Verarbeitung?

Die wichtigste Grundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Swiss Sense ist die Erfüllung des Vertrages. Darüber hinaus hat Swiss Sense auch gewisse gesetzliche Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenem Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
Manche Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage der Einwilligung. Werden Daten auf Grundlage von Einwilligung verarbeitet, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie sich an die Kundenservice wenden, über die E-Mail-Adresse: kontakt@swisssense.de.

Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Basiert die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, ist unser berechtigtes Interesse die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens all unserer Mitarbeiter und unserer Anteilseigner.

10. Mit wem teilen wir persönliche Informationen?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten teilen mit alle mit Swiss Sense verbundenen Unternehmen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Parteien weitergeben, die bestimmte Dienstleistungen in unserem Namen erbringen und personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten. Beispielsweise verwenden wir (die Software von) einer externen Partei zum Hosten der Website, zum Versenden von Newslettern und zur Einhaltung unserer Verwaltungsverpflichtung. Auch können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an einem externen Transporteur, wie Hermes oder POS, für die Lieferung Ihrer Bestellung.

Wenn wir einen Bearbeiter beauftragen, schließen wir mit diesem einen Bearbeitervertrag, so dass dieser vertraglich verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln.

Gegebenenfalls geben wir Ihre personenbezogenen Daten an (beabsichtigte) Rechtsnachfolger weiter, um unseren Service ganz oder teilweise fortzusetzen. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen tun wir alles, um Sie über die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte in angemessener Weise zu informieren.

In bestimmten Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an professionelle Berater weiter, die als Verarbeiter oder gemeinsame Kontrolleure fungieren, einschließlich Anwälte, Bankiers, Wirtschaftsprüfer und Versicherer, die uns Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen, und in dem Umfang, zu dem wir gesetzlich verpflichtet sind zur Weitergabe personenbezogener Daten oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Am letzten können wir Ihre personenbezogenen Daten an zuständige Behörden weitergeben. Nur wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden wie Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden und Ermittlungsbehörden zur Verfügung gestellt werden, zum Beispiel auf Anfrage der Polizei bei Betrug oder rechtswidriger Handlung.

Facebook
Facebook Ireland ist ein gemeinsamer Kontrolleur der gemeinsamen Verarbeitung. Die gemäß Artikel 13 Absatz 1 Buchstaben a und b der DSGVO erforderlichen Informationen finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook Irland unter https://www.facebook.com.com / about / Privatsphäre.
Wir verwenden anwendbare Facebook-Produkte und die Zwecke, für die die Erhebung und Übertragung personenbezogener Daten, die die gemeinsame Verarbeitung darstellen, wie in den anwendbaren Facebook-Produktbedingungen beschrieben sind. Weitere Informationen darüber, wie Facebook Ireland personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die sich Facebook Ireland stützt,

und der Möglichkeiten, Ihre Rechte gegen Facebook Ireland auszuüben, finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook Ireland unter https://www.facebook.com / über / Privatsphäre.

11. Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des EWR verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet. Wir können E-Mail-Dienstleister oder Hosting-Parteien verwenden, die sich außerhalb des EWR befinden. Gegebenenfalls ergreifen wir Maßnahmen, um die Übermittlung personenbezogener Daten zu legitimieren. Indem wir beispielsweise prüfen, ob eine Partei mit dem Privacy Shield verbunden ist (zur Übermittlung in die USA), oder indem wir einen Übertragungsvertrag auf der Grundlage der Standardvertragsklauseln abschließen.

12. Aufbewahrungsfrist

Personenbezogene Daten werden nicht länger aufbewahrt, als für das Auswahlverfahren erforderlich ist. Wenn wir keinen Arbeits oder Praktikumsvertrag mit Ihnen eingehen, werden die Daten spätestens vier Wochen nach dem Auswahlverfahren gelöscht. Es ist möglich, dass wir Ihre Daten für eine zukünftige freie Stelle aufbewahren möchten. In diesem Fall holen wir immer vorab Ihre Einwilligung ein. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten maximal ein Jahr lang gespeichert.

13. Was sind Ihre Rechte?

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie unterschiedliche Rechte. Mit diesen Rechten erhalten Sie einen (besseren) Einblick in die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, und in den Umgang mit diesen Daten.

Auskunftsrecht: Sie haben jederzeit das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.
Recht auf Berichtigung: außerdem haben Sie ein unverzügliches Berichtigungsrecht, wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig von uns als Verantwortlichem gespeichert wurden.
Recht auf Löschung: wenn Sie danach fragen, müssen wir - in bestimmten Fällen - Ihre Daten löschen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: in bestimmten Fällen können Sie angeben, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen müssen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Angaben möglicherweise falsch sind oder wenn die Angaben nicht mehr benötigt werden.
Recht auf Unterrichtung: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
Widerspruchsrecht: In einigen Fällen können Sie der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, widersprechen.
Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben - in bestimmten Fällen - das Recht, personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, an eine andere Partei übertragen zu lassen.

Diese Rechte sind nicht absolut. In einigen Fällen können wir der Aufforderung nicht nachkommen, beispielsweise weil eine gesetzliche Verpflichtung dies ausschließt. Wir werden Sie gegebenenfalls darüber informieren.

Wenn Sie eines dieser Rechte geltend machen möchten, können Sie uns über kontakt@swisssense.de kontaktieren. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen zu beantworten. Dies hängt von der Komplexität Ihrer Anfrage ab.

14. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Das Datum der letzten Änderung ist auf der ersten Seite unserer Datenschutzerklärung angegeben. Auf unserer Website www.swisssense.de können Sie immer die neueste Version der Datenschutzerklärung anzeigen.

15. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

16. Fragen

Haben Sie eine Frage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten? Fragen Sie dazu über kontakt@swisssense.de